

Ce manuel est destiné à vous apporter les informations relatives à la réalisation des prélèvements, aux conditions de transport, aux examens pratiqués, aux délais d'exécution et à la transmission des résultats.

Les recommandations préanalytiques définies dans ce livret sont indispensables à la qualité du résultat. Le respect de cette étape est primordial pour donner aux résultats d'analyses toute la qualité que nos patients et prescripteurs sont en droit d'attendre.

Votre aide au quotidien et votre participation à cette étape cruciale par le respect de ces recommandations est garante pour le patient d'un résultat fiable et juste.

Nous espérons que ce manuel de prélèvement vous apportera une aide dans votre exercice quotidien et nous restons à votre disposition pour vous fournir toutes informations complémentaires (analyses spécialisées...).

Nous vous remercions de nous faire part des remarques que la lecture de ce guide vous suggèrera et qui aideraient à l'amélioration du document.

N'hésitez pas à consulter notre site en ligne ou de nombreuses informations complémentaires sont à votre disposition. <http://www.labo-fecamp.fr/>

Les Biologistes

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
LABORATOIRE DU CENTRE VILLE	4
LABORATOIRE DE LA COTE SAINT JACQUES	5
CONTACTS.....	6
NOUS CONNAITRE	7
<i>FACTURATION – PRISE EN CHARGE</i>	8
COMPTE RENDU DE RESULTATS	9
TRANSMISSION	10
SOUS-TRAITANCE D'ANALYSES	12
RECOMMANDATIONS PRE ANALYTIQUES	13
MATERIEL DE PRELEVEMENT	14
DEROULEMENT DU PRELEVEMENT	16
MODALITES DE PRELEVEMENT	21
QUANTITE DE SANG REQUISE	23
CATALOGUE DES ANALYSES	24
CRITERES D'ACCEPTATION ET DE REFUS DES PRELEVEMENTS	25
CAS PARTICULIERS	26
BIOCHIMIE	26
PATIENTS PERFUSES	26
GAZ DU SANG	27
Matériel :	27
Seringue à gaz du sang, aiguille, matériel usuel de prélèvement	27
Préparation du patient :	27
Prélèvement:	Erreur ! Signet non défini.
HEMOSTASE	29
GROUPES SANGUINS	30
MARQUEURS DE LA TRISOMIE 21 : 1ER ET DEUXIEME TRIMESTRES	31

DOSAGES MEDICAMENTEUX	31
DOSAGES HORMONAUX.....	31
RECHERCHE DE TOXIQUES.....	31
TESTS DE TOLERANCE AU GLUCOSE.....	32
TEST AU SYNACTHENE.....	33
TEST A LA LH RH	33
TEST AU TRH	34
DOSAGE DE LA RENINE ET DE L'ALDOSTERONE.....	35
INFECTIOLOGIE	36
RECHERCHES PARTICULIERES SUR LES URINES.....	37
PRELEVEMENTS GYNECOLOGIQUES.....	37
PRELEVEMENTS CONJONCTIVAUX.....	37
PRELEVEMENTS PONCTIONS	37
PRELEVEMENT DE PUS	38
HEMOCULTURES.....	39
RECHERCHE D'HERPES.....	42
RECHERCHE DE MYCOSE.....	42
COVID-19 :.....	42
CONDITIONS D'ACHEMINEMENT	44
<i>MEDECINE AMBULATOIRE</i>	<i>44</i>
<i>UTILISATION DES BOITES ET MALLETTES DE TRANSPORT.....</i>	<i>45</i>
<i>HOPITAL DE FECAMP</i>	<i>46</i>
RECLAMATIONS/AMELIORATIONS	47
PRESTATION DE CONSEIL	47
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	48
CONSETEMENTS.....	48
HYGIENE ET SECURITE.....	49
CONSERVATION DES ECHANTILLONS APRES ANALYSE	51
AJOUT D'ANALYSES COMPLEMENTAIRES	53
INTERFERENCES ET REGIME ALIMENTAIRE	54

LABORATOIRE DU CENTRE VILLE

5, rue Eugène MARCHAND 76400 FECAMP

Tel 02 35 10 40 40 Fax 02 35 28 53 72

Heures d'ouverture

Du lundi au Vendredi : 7h45 – 18h30, le Samedi : 07h45 - 15h00

Prélèvements sans rendez vous



LABORATOIRE DE LA COTE SAINT JACQUES

110, av du Président François Mitterrand

Tel 02 35 27 50 60 Fax 02 35 27 50 61

Heures d'ouverture

Du lundi au Vendredi de 08h00 à 12h00

Fermé le Samedi

Prélèvements sans rendez vous



SERVICE DE GARDE 24h/24

La permanence est assurée par le laboratoire de la Cote Saint Jacques.

Le numéro est strictement réservé à l'usage des professionnels de santé et ne doit pas être diffusé au public.

CONTACTS

Biologistes :

Christine PEPIN
Philippe LELUAN
Didier GUILLO
Caroline SAVALLE

Management qualité

Christine PEPIN
Christine BENHAFIED
Simon PAREY
Stéphanie GOJARD

Relevés de facturation

Christelle MICHELLE
Linda DESJARDINS

NOUS CONNAITRE

Le groupement des laboratoires de Fécamp est une société d'exercice libéral (SEL) constituée de 2 laboratoires d'analyses médicales (LBM) implantés dans Fécamp.

Le laboratoire historique, ouvert depuis 1975 est situé en plein cœur du centre commerçant de la ville, le second site ouvert en 2005 est situé au niveau du médipole des Hautes Falaises et assure la prestation biologique du centre hospitalier, de la clinique de l'abbaye, de la maison médicale et du centre de dialyse tout en étant ouvert et facilement accessible au public grâce à un vaste parc de stationnement.

Acteur dans le domaine de la santé publique, nous proposons à nos patients des analyses de biologie médicale humaine à visée diagnostique, préventive, de suivi thérapeutique et assurons le relais vers des unités d'anatomie et cytologie pathologique.

Au sein de nos laboratoires, 4 biologistes médicaux proposent leur expertise et essaient d'offrir au mieux des soins de qualité afin de satisfaire leurs patients, prescripteurs, correspondants et partenaires.

Le laboratoire est accrédité selon la norme NF EN ISO 15189.
Numéro d'accréditation : 8-3291.

Liste des sites et portée disponible sur www.cofrac.fr.

FACTURATION – PRISE EN CHARGE

Les pièces indispensables à la constitution d'un dossier tiers payant sont :

Pour le Patient :

Nom, Prénom, date de naissance, adresse

Ordonnance : obligatoire sauf en cas d'ordonnance renouvelable. Dans ce cas il faut signaler les références de cette ordonnance.

Sécurité sociale :

Code caisse, Régime, Centre

Numéro de sécurité sociale

Nature de l'exonération (maternité, invalidité, ALD, AT, CMU)

Date de fin de droits

Ces renseignements figurent sur l'**attestation de Sécurité Sociale**, merci de nous fournir une **photocopie** de ce document et non pas de la carte vitale.

Mutuelle

Nom de la mutuelle (ou code préfectoral = numéro AMC) N° adhérent

Date de fin de droits.

Merci de nous fournir une **photocopie** de la carte d'affiliation à la mutuelle.

En l'absence des informations permettant la prise en charge une note d'honoraire est adressée au patient.

COMPTE RENDU DE RESULTATS

Sur le compte rendu figurent :

- Mentions obligatoires (adresses, tel etc).
- Les valeurs de référence des analyses effectuées
- Les conclusions et commentaires nécessaires à l'interprétation de certaines analyses.
- Les réserves éventuelles liées à des facteurs pouvant nuire à la fiabilité du résultat (problème d'identification, qualité de l'échantillon...).
- Les mentions concernant toute modification de la méthode d'analyse susceptible d'influer sur l'expression des résultats ou sur les valeurs de référence.

TRANSMISSION

Les résultats de la majorité des analyses prélevées ou reçues avant 13h sont disponibles à partir de 17h.

Transmission des résultats au prescripteur

Les comptes rendus d'analyses lui sont systématiquement transmis par le courrier postal ou le service coursier du laboratoire ou par voie télématique cryptée.

En cas de résultats perturbés critiques, le laboratoire communique les résultats par téléphone ou éventuellement par télécopie.

Transmission des résultats au patient

Les comptes rendus d'analyses peuvent être remis :

- Personnellement au laboratoire pourvu que le patient soit majeur,
- Par l'intermédiaire d'un correspondant du laboratoire sous pli cacheté,
- Par voie postale sur demande,
- Sur serveur de résultat. Les modalités d'accès au serveur sécurisé seront transmises par mail à l'adresse mentionnée lors de l'enregistrement du dossier.

Seuls quelques résultats d'analyses peuvent être communiqués par téléphone pour les analyses simples comme les TPINR, Glycémies et Plaquettes.

Certaines analyses plus sensibles (HCG, tests de grossesse) nécessitent un code confidentiel pour être transmis par téléphone. Ce code sera transmis lors de l'enregistrement du dossier au laboratoire.

Certains résultats ne sont jamais communiqués par téléphone : sérologie HIV, HCV, analyses complexes, antibiogrammes...

La transmission des résultats d'analyses à destination des patients mineurs, à destination de la Médecine de santé au Travail et des compagnies d'assurances est soumise à une réglementation précise.

SOUS-TRAITANCE D'ANALYSES

L'exécution de certains examens est confiée à des laboratoires spécialisés (Biomnis principalement).

Pour obtenir des renseignements sur le type de tube à prélever, vous pouvez vous connecter directement sur le site de notre partenaire dans la rubrique référentiel des analyses :

<http://www.biomnis.com/>

Une application gratuite pour smartphone est téléchargeable sur les plateformes : i-phone et Android

!! Attention !! Pour certaines analyses (ex : génétiques...), un formulaire de consentement signé par le patient et le médecin est obligatoire.

Le délai réalisation est variable selon les examens et il est généralement de 3 à 7 jours. N'hésitez pas à demander des renseignements auprès de nos secrétaires.

Conformément à la législation, les résultats sont rendus par le laboratoire qui a pris en charge le prélèvement.

Le laboratoire spécialisé nous transmet un exemplaire du compte rendu pour le patient, un double pour le médecin et une copie pour archive au laboratoire (sauf cas particuliers : génétique, T21).

Pour les analyses effectuées dans le cadre de contrats de coopération locaux ou grande région, le laboratoire exécutant est indiqué sur le compte rendu de résultat

RECOMMANDATIONS PRE ANALYTIQUES

Les modalités générales de prélèvement, d'identification et de conservation des échantillons biologiques doivent répondre au respect de la norme NF EN ISO 15189.

Rythme nyctéméral ou circadien

Pour certains dosages, il existe une variation en cours de journée (rythme nyctéméral ou circadien).

Cette variation peut avoir une amplitude suffisamment importante pour avoir une influence significative sur l'interprétation clinique. Il est donc fondamental de transmettre l'heure de prélèvement

Jeûne

D'une façon générale, en l'absence de caractère d'urgence ou autre cas particuliers, il est toujours préférable d'être prélevé à jeun dans la mesure du possible, parce que :

- Certains dosages varient après ingestion d'aliments
- La qualité du sérum ou du plasma est modifiée après le repas
- Les valeurs de références ont été établies chez des sujets à jeun

Pour arriver à jeun lors du prélèvement, il est recommandé de prendre un repas léger la veille au soir et de ne plus rien manger ni fumer pendant les 12 heures précédant votre prélèvement. Boire un verre d'eau reste possible ainsi que prendre ses médicaments (sauf s'il s'agit d'un dosage de celui-ci).

Documents utiles

Les documents suivants vous seront demandés par nos secrétaires lors de l'enregistrement de votre dossier :

- Carte vitale
- Carte mutuelle
- Carte d'identité afin de valider votre INS (Identité Nationale de Santé)

N.B : Vous pouvez consulter le site de l'assurance maladie pour en savoir plus concernant votre Identité Nationale de Santé

(<https://www.ameli.fr/assure/droits-demarches/principes/identite-nationale-sante-ins>)

MATERIEL DE PRELEVEMENT

Le matériel à utiliser se trouve dans les sachets transmis aux infirmières par le laboratoire ou les pharmacies.

Les sachets contiennent :

- 1 aiguille vacuette, un corps de pompe
- 2 tubes EDTA (violet)
- 1 tube hépariné (vert)
- 1 tube citrate coagulation (bleu)
- 2 tubes sec (rouge) + 1sec/gel (ocre)
- 1 absorbant
- 1 fiche de liaison

Tube EDTA	Tube Citrate /CTAD	Tube Hépariné	Tube Sec
			
Sang total EDTA / plasma EDTA	Sang total citraté / plasma citraté	Sang total hépariné / plasma hépariné	Sérum

Tube Iodacétate	Tube Gel
	
Sang total fluoré	Séparateur de sérum et activateur de coagulation (silice)

Pour des prélèvements particuliers (PV, hémocultures, ECBU...), le matériel est disponible au laboratoire sur demande.

Flacon stérile



Ecouvillon sec



Ecouvillon avec milieu de transport



Flacon avec conservateur (ECBU uniquement)



Flacons hémoculture



Milieu de transport pour COVID-19



DEROULEMENT DU PRELEVEMENT

SE PREPARER

Pourquoi être à jeun ?

D'une façon générale, en l'absence de caractère d'urgence ou autre cas particuliers, il est toujours préférable d'être prélevé à jeun dans la mesure du possible, parce que :

- *Certains dosages varient après ingestion d'aliments*
- *La qualité du sérum ou du plasma est modifiée après le repas*
- *Les valeurs de références ont été établies chez des sujets à jeun*

Pour arriver à jeun lors du prélèvement, il est recommandé de prendre un repas léger la veille au soir et de ne plus rien manger ni fumer pendant les 12 heures précédant votre prélèvement. Boire un verre d'eau reste possible ainsi que prendre ses médicaments (sauf s'il s'agit d'un dosage de celui-ci).

N'hésitez pas à contacter le laboratoire pour avoir des renseignements complémentaires.

Comment bien se préparer avant une prise de sang ?

Afin que votre examen s'effectue dans les meilleures conditions, il est souhaitable de suivre ces quelques recommandations :

- ***Durant les 24h avant le prélèvement*** : Evitez les activités physiques intenses (course à pied, musculation...).
- ***La veille au soir (après 20h00)*** : Ne mangez plus et ne buvez plus d'alcool, de soda, de jus de fruits...Vous pouvez boire de l'eau.
- ***Le matin du prélèvement*** : Ne fumez pas, ne prenez pas de petit déjeuner. Vous pouvez boire de l'eau.
- ***15 minutes avant le prélèvement*** : Restez assis et relaxez-vous.
- ***Pendant le prélèvement*** : Vous pouvez demander à être allongé si vous en ressentez le besoin. Nos préleveurs sont compétents et qualifiés, ils pourront répondre à vos interrogations concernant le déroulement de l'acte.

Comment gérer son appréhension ?

La peur de l'aiguille chez les plus petits :

Les enfants peuvent appréhender la prise de sang. Notre équipe de préleveurs, assistée des parents, pourra les rassurer en leur expliquant notamment que l'aiguille est très fine, que la quantité de sang prélevée est faible, que la prise de sang ne dure qu'une minute...

Vous pouvez demander à votre médecin traitant de prescrire un patch ou une pommade antidouleur à appliquer sur une peau saine au point de ponction 1 heure avant votre venue au laboratoire. Les patchs « EMLA® » peuvent s'acheter en pharmacie et être remboursés sous prescription médicale.

N'hésitez pas à nous demander conseil en cas de doute sur l'application du patch ou de la pommade

L'appréhension chez les plus grands :

La prise de sang est un acte médical presque indolore mais qui peut faire peur. Vous pouvez informer le préleveur de vos craintes et interrogations. Il pourra notamment vous expliquer comment il va procéder et vous proposer de vous allonger afin de vous détendre et de faciliter l'afflux sanguin.

Si vous en ressentez le besoin, n'hésitez pas à demander à rester allonger quelques instants après le prélèvement.

Prélèvement :

Le préleveur, muni de l'ordonnance, de la fiche de transmission **s'assure de l'identité du patient (nom, nom de jeune fille, prénom et date de naissance)**.

Il complète la fiche de transmission en prenant soin de renseigner le plus complètement possible afin d'éviter tout risque d'erreur (CF § remplissage du bon de transmission)

Le préleveur s'assure de la conformité des conditions de prélèvement :

- État de jeûn, ou restriction alimentaire en fonction des paramètres...
- Dernière prise de médicaments.
- Périodes de repos pour les paramètres le nécessitant.

Il s'enquiert de l'existence d'une éventuelle thérapeutique en rapport avec l'analyse prescrite et sollicite, si nécessaire, des informations cliniques complémentaires et note ces informations sur la fiche de renseignement.

Il sélectionne les tubes à prélèvements (nature, contenance et nombre) en fonction des analyses prescrites et du système veineux observé (Voir § catalogue des analyses).

L'identification des tubes est réalisée après le prélèvement. Sur les tubes doivent figurer à **l'encre indélébile, le nom, prénom, sexe et date de naissance du patient inscrits manuellement** ou à l'aide d'étiquettes préremplies (!! **Attention !!** Lors de l'utilisation des étiquettes, il est important de vérifier l'identité patient avant de les utiliser).

Élimination de l'aiguille :

Les aiguilles doivent obligatoirement être éliminées dans le récipient prévu à cet effet (boîte récupératrice d'aiguilles), immédiatement après le prélèvement.

Le recapuchonnage est interdit et l'aiguille ne doit pas être remise dans le coffret de transport.

L'élimination des déchets est de la responsabilité du préleveur. Cette élimination doit être en conformité avec la réglementation.

Utilisation et Retour des pochettes de transport :

Une fois le prélèvement effectué, remettre dans la pochette tout le matériel fourni à l'exception de l'aiguille (cf ci-avant).

Le corps de pompe subira un traitement désinfectant et les tubes non utilisés seront recyclés.

La fiche de prélèvement ne doit pas être conditionnée avec les échantillons. Elle doit être placée dans la poche externe prévue à cet effet.

Lors de votre dépôt au laboratoire, merci de noter : la date de réception, l'heure de réception, le nombre de sachet déposés et votre nom sur le cahier dédié.

En cas de **prélèvement urgent**, merci de le préciser sur le bon de demande d'analyse. Si vous déposez l'échantillon directement au laboratoire, veuillez indiquer également directement à la secrétaire.

Remplissage du bon de transmission :

La fiche de transmission doit être **correctement complétée et lisible** pour permettre un traitement optimal du dossier.

L'adresse doit être notée pour les envois de résultats par voie postale (Merci de la tenir à jour en cas de déménagement du patient)

Si le patient souhaite un résultat par mail, indiquer son adresse dans la case correspondante et préciser le sur le bon.

Il n'y a pas lieu de cocher les analyses si l'ordonnance originale est jointe.

Dans le cas d'ordonnance renouvelable, des copies sont transmises avec le compte rendu de résultat, merci d'en ajouter un exemplaire pour chaque prélèvement.

Des étiquettes de prélèvements sont également transmises avec les comptes rendus de résultats.

41-FP-PRE-7C-001 V10

Enregistré sous le N° 76.03 - C.PEPIN - P. LELUAN - D. GUILLO - Biologistes

NOM : _____ Prénom : _____	Cachet du pharmacien : _____	RÉSERVÉ AU LABORATOIRE
Adresse : _____		
Date de naissance : _____ Tél. : _____		
MAIL : _____		
Nom de naissance (obligatoire) : _____ Dr : _____		
Contrôle sur pièce d'identité obligatoire pour groupe sanguin <input type="checkbox"/>	Vérification d'Identité (pièce utilisée) : <input type="checkbox"/> Carte d'identité <input type="checkbox"/> Passeport <input type="checkbox"/> Pièce déjà fournie	

Prélèvement effectué par : _____ Date et heure : _____ Nbre de tubes prélevés : _____

Traitement anticoagulant IMPERATIF : _____ A jeun Non à jeun Sous vide Seringue

ORDONNANCE Jointe Renouvellement Sans (indiquer un médecin référent)

RESULTATS PATIENT : Mail Poste Déposé à la pharmacie

RENSEIGNEMENTS CLINIQUES PERTINENTS : _____

Ref. 41-FP-PRE-7E-002-V19 **Référentiel complet des tubes disponibles sur : www.labo-fecamp.fr**

<p>BOUCHON MAUVE (EDTA)</p> <p><input type="checkbox"/> NFP <input type="checkbox"/> POS <input type="checkbox"/> RETI</p> <p><input type="checkbox"/> VS</p> <p>DEUXIEME TUBE</p> <p><input type="checkbox"/> Hb. GLYCOSYLÉE</p> <p><input type="checkbox"/> Groupes sanguin</p> <p><input type="checkbox"/> RAJ <input type="checkbox"/> P.T.H.</p>	<p>BOUCHON VERT (HEPARINE)</p> <p><input type="checkbox"/> ACIDE FOLIQUE</p> <p><input type="checkbox"/> ACIDE URIQUE</p> <p><input type="checkbox"/> ALBUMINE</p> <p><input type="checkbox"/> AMYLASÉMIE</p> <p><input type="checkbox"/> BÉTA H.C.G. (1)</p> <p><input type="checkbox"/> BILAN LIPODIQUE</p> <p><input type="checkbox"/> BILIRUBINE <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> L</p> <p><input type="checkbox"/> CALCIUM</p> <p><input type="checkbox"/> CHOLESTÉROL</p> <p><input type="checkbox"/> CORTISOL <input type="checkbox"/> 8H <input type="checkbox"/> 16H</p> <p><input type="checkbox"/> CPK</p> <p><input type="checkbox"/> CREATININE Poids :</p> <p><input type="checkbox"/> CRP</p> <p><input type="checkbox"/> HÉPARINÉMIE</p> <p><input type="checkbox"/> DIGOXINÉMIE</p> <p><input type="checkbox"/> ESTRADIOL (1)</p> <p><input type="checkbox"/> FER <input type="checkbox"/> SATURATION</p> <p><input type="checkbox"/> FERRITINE</p> <p><input type="checkbox"/> FSH(1) <input type="checkbox"/> LH (1)</p> <p><input type="checkbox"/> GAMMA GT</p> <p><input type="checkbox"/> HAPTOGLOBINE</p> <p><input type="checkbox"/> IgG <input type="checkbox"/> IgA <input type="checkbox"/> IgM <input type="checkbox"/> IgE</p> <p><input type="checkbox"/> IONOGRAMME</p> <p><input type="checkbox"/> LDH</p> <p><input type="checkbox"/> LIPASÉMIE</p> <p><input type="checkbox"/> NATRÉMIE</p>	<p>Prévoir 2 tubes</p> <p>BOUCHON ROUGE +</p> <p><input type="checkbox"/> CMV</p> <p><input type="checkbox"/> EBV</p> <p><input type="checkbox"/> HÉPATITE A</p> <p><input type="checkbox"/> HÉPATITE B</p> <p><input type="checkbox"/> Ag HBs</p> <p><input type="checkbox"/> Ac anti HBc totaux</p> <p><input type="checkbox"/> Ac anti HBc IgM</p> <p><input type="checkbox"/> HÉPATITE C</p> <p><input type="checkbox"/> H.I.V.</p> <p><input type="checkbox"/> RUBÉOLE</p> <p><input type="checkbox"/> TOXOPLASMOSE</p>	<p>URINES DES 24 HEURES</p> <p><input type="checkbox"/> CALCIUM</p> <p><input type="checkbox"/> PHOSPHORE</p> <p><input type="checkbox"/> ACIDE URIQUE</p> <p><input type="checkbox"/> CREATININE</p> <p><input type="checkbox"/> CLEARANCE DE LA CREATININE</p> <p>URINES (échantillon ou des 24 heures)</p> <p><input type="checkbox"/> ALBUMINE-SUCRE</p> <p><input type="checkbox"/> IONO-URÉE</p> <p><input type="checkbox"/> AMYLASE</p> <p><input type="checkbox"/> MICRO-ALBUMINE</p> <p><input type="checkbox"/> ECBU</p> <p><input type="checkbox"/> COMPTE D'ADDIS</p> <p>BACTÉRIOLOGIE / AUTRES</p>
---	--	--	--

ORDRE DE PRÉLÈVEMENT DES TUBES : BLEU - ROUGE - VERT - VIOLET - GRIS - NOIR

Nom, prénom, adresse, nom de naissance et date de naissance obligatoire

Nom du Préleveur, date et heure de prélèvement obligatoire

Cocher les analyses demandées en cas d'ordonnance renouvelable

Renseignements cliniques obligatoires (Anticoagulant, posologie...)

Le jeûne est indispensable pour certains examens (CF catalogue des analyses)

MODALITES DE PRELEVEMENT

- Désinfection des mains
- Antisepsie de la peau à l'aide d'un coton imprégné de solution antiseptique.
- Pose du garrot et recherche de la veine à prélever rapidement.
- Utilisation d'aiguille stérile à usage unique obligatoire. Utiliser les tubes à prélèvement en fonction des analyses prescrites
- Desserrer le garrot avant de retirer l'aiguille, tout en comprimant la veine avec un coton.

NB : En cas de prélèvement sur différents types de tubes, l'ordre de prélèvement suivant doit être respecté



Pour les autres tubes :

- **Aprotinine** (rose) : entre vert et Violet
- **Tubes ACD, Oligoéléments et tube Thrombine** sont prélevés en dernier

L'agitation des tubes après prélèvement se fait par un simple retournement "lent et majestueux" du tube 5 fois.

L'agitation brutale conduit immédiatement à l'hémolyse et le patient devra être prélevé à nouveau

Ne jamais transvaser le sang d'un tube dans un autre.

QUANTITE DE SANG REQUISE

Quelques soit l'analyse, le tube est à remplir au trait de jauge. Le vide réglé du tube permet son remplissage correct. En cas de problème de prélèvement (tube mal rempli) le biologiste prendra la décision de redemander un nouveau prélèvement en fonction de la quantité d'échantillon requise.

Le tube citrate pour l'hémostase contient un anticoagulant liquide dont le volume par rapport au volume sanguin est important et le résultat tient compte de cette dilution.

IMPORTANT : Si vous utilisez des tubulures à ailettes, le volume mort de la tubulure ne permettra pas de remplir les tubes de coagulation. Dans ce cas faites une purge avec un tube noir puis passez votre tube bleu. Vous pouvez nous transmettre le tube de purge, nous l'éliminerons.

Un tube citraté ou CTAD (bleu) mal rempli fera l'objet d'un refus systématique



CATALOGUE DES ANALYSES

Le catalogue des analyses reprend l'ensemble des examens réalisés par le laboratoire. Les informations suivantes sont précisées pour chaque analyse :

Nature du tube

- Délai et température d'acheminement
- Informations particulières (A jeun, condition spécifique pour le prélèvement...)
- Délai de rendu des résultats

La date de mise à jour est également précisée sur le document.

Pour les analyses non répertoriées, vous pouvez contacter le laboratoire pour demander des renseignements concernant :

- l'heure de prélèvement,
- le jour de réalisation de l'analyse pour respecter les délais d'acheminement,
- le type de tube et la quantité de sérum, plasma ou sang nécessaire,
- la nomenclature (remboursement ou non par la Sécurité Sociale, entente préalable),

Vous pouvez consulter le catalogue des analyses directement sur le site internet du laboratoire :

www.labo-fecamp.fr

CRITERES D'ACCEPTATION ET DE REFUS DES PRELEVEMENTS

Des critères d'acceptation ont été définis par les Biologistes afin de rendre des résultats de qualité et non biaisés. De ce fait, il est important de suivre les informations du présent Manuel de prélèvement et du catalogue des analyses afin d'éviter un refus du prélèvement pour non-respect des conditions pré-analytiques.

Voici quelques critères que nous contrôlons systématiquement :

- Identification de l'échantillon.
- Documents joints à l'échantillon (prescription, bon de demande d'analyse, consentement ...).
- Respect des modalités de prélèvement (heure de prélèvement ...).
- Respect des conditions de transport (température, délai pré-analytique ...).
- Adéquation du tube/contenant aux analyses transmises.
- Nombre d'échantillons.
- Qualité du prélèvement (tube coagulé, volume d'échantillon ...).

CAS PARTICULIERS

BIOCHIMIE

Potassium : prélèvement en laissant le minimum de temps de garrot en place. L'hémolyse ou retard dans le dosage fausse la kaliémie, le potassium intra cytoplasmique étant 40 fois plus concentré.

Un dosage de potassium doit être réalisé dans les 2 heures selon les normes OMS ce qui le contre indique en prélèvement à domicile.

Nous ne pouvons que vous encourager à conseiller au patient de réaliser ce dosage au laboratoire.

PATIENTS PERFUSES

En aucun cas le patient ne doit être prélevé dans le cathélon (hémolyse+++). Prélever directement dans une veine du côté opposé à la perfusion. En cas d'impossibilité la perfusion doit être stoppée 10 mn avant de prélever afin d'éviter une dilution parasite.

GAZ DU SANG

Le prélèvement à domicile est déconseillé, ils sont réalisés au laboratoire St Jacques par le personnel du labo. En cas d'impossibilité de déplacement du patient, merci de prendre contact avec notre secrétariat pour rendez-vous à domicile.

Matériel :

Seringue à gaz du sang, aiguille, matériel usuel de prélèvement

Condition :

Préciser les conditions de prélèvement : Sous assistance (Volume, FiO2...), air ambiant, si arrêt de l'oxygène (attendre 10/15 mn si toléré par le patient).

Préparation du patient :

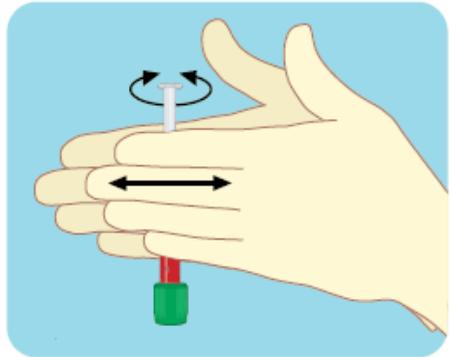
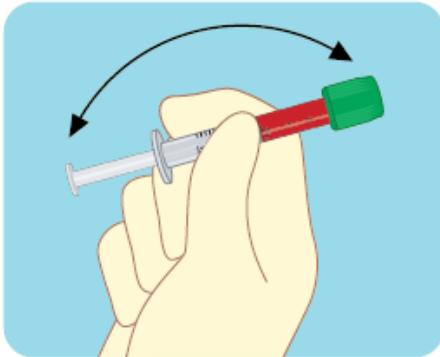
- Préparer le volume à prélever dans la seringue (si le piston n'est pas montant sous pression) environ 2 mL
- Monter une aiguille sur la seringue
- Bien se désinfecter les mains
- Repérer le pouls au niveau de l'artère radiale
- Désinfecter au niveau de la zone de prélèvement

Prélèvement :

- Ponctionner obliquement (avec un angle de 30° à 45 °), la pointe de l'aiguille face au courant artériel, biseau en haut
- Ponctionner jusqu'à l'apparition de sang pulsé dans la seringue
- Laisser la seringue se remplir sans toucher au piston
- Retirer l'aiguille/seringue en positionnant un coton maintenu à l'endroit de la ponction.
- Appuyer puis faire appuyer par le patient 10 mn (15 si patient sous anticoagulants ou antiagrégants plaquettaires). En cas d'impossibilité du patient, recourir à une tierce personne ou utiliser un garrot maintenant fermement mais non serrant.
- Retirer l'aiguille dans le container à DASRI.

**** IMPORTANT ****

Il est impératif d'éliminer les bulles d'air dans la seringue. Pour cela, tenir la seringue verticalement avec un coton à l'extrémité, et pousser légèrement le piston. Mettre le bouchon fourni sur la seringue puis mélanger l'échantillon en faisant tourner la seringue entre les paumes des mains et en la retournant cinq fois lentement



Acheminer rapidement l'échantillon au laboratoire.

HEMOSTASE

Remplir impérativement le tube jusqu'au trait (CF § quantité de sang requise).

Les dosages de protéine S et protéine C doivent être réalisés en dehors d'un traitement aux AVK.

Sous AVK ou nouveaux anticoagulants : préciser le traitement.

Sous Héparine : prélever au milieu de 2 injections ou juste avant l'injection pour mesurer l'héparinémie résiduelle. Préciser le traitement.

Sous HBPM : prélever dans les 3 à 4 heures après l'injection. Préciser le traitement.

Explorations spécialisées : Les dosages de facteurs de la coagulation à effectuer en cas d'allongement des temps de coagulation, nécessitent une centrifugation et congélation rapide. Le prélèvement au laboratoire doit être la priorité.

IMPORTANT : Si vous utilisez des tubulures à ailettes, le volume mort de la tubulure ne permettra pas de remplir les tubes de coagulation. Dans ce cas faites une purge avec un tube noir puis passez votre tube bleu. Vous pouvez nous transmettre le tube de purge, nous l'éliminerons.

GROUPES SANGUINS

- L'identité du patient doit impérativement être contrôlée sur un papier d'identité officiel. Signaler ce contrôle sur la fiche de transmission
- **Il n'y a plus qu'une seule détermination sauf cas particuliers de contexte transfusionnel avéré** ou la deuxième détermination est réalisée par l'EFS (des précisions sont attendues de la part du législateur)
- Les EFS centralisent les données d'immuno-hématologie
- Il n'y a plus de cartes de groupes sanguins

Comme précédemment à l'arrêté :

La réalisation des prélèvements engage directement la responsabilité du ou des préleveurs en cas d'enquête à la suite d'un accident transfusionnel.

Pour chaque détermination, **le nom, prénom, nom de jeune fille, sexe, date de naissance** doivent être impérativement renseignés sur la fiche infirmière **et** sur le tube par le préleveur. Ecrire en majuscule en s'assurant de l'orthographe. L'absence de ces renseignements conduira au refus de l'analyse. Le nom du préleveur doit être lisiblement spécifié.

L'identification de l'échantillon sanguin doit être impérativement réalisée **au moment du prélèvement**. (Pas de pré-étiquetage)

Renseignements utiles pour groupage et RAI :

Date de la dernière transfusion ? Grossesse en cours ou accouchement récent ? En cas d'injection d'anti D, le préciser avec la date de l'injection.

La détermination se fait sur tube EDTA (Violet).

MARQUEURS DE LA TRISOMIE 21 : 1ER ET DEUXIEME TRIMESTRES

Il s'agit d'une analyse assez simple mais avec des contraintes administratives lourdes. Nous ne pouvons que vous conseiller d'orienter la patiente vers le laboratoire munie de son attestation dûment remplie et de ses échographies.

En cas d'impossibilité réelle, les prélèvements doivent nous parvenir dans les 3 heures afin d'être congelés dans un délai maximum de 4 heures.

Les prélèvements ne sont pas transmis au laboratoire spécialisé tant que le dossier administratif n'est pas complet.

DOSAGES MEDICAMENTEUX

Préciser la posologie.

L'interprétation d'un dosage de médicament ne peut être faite que si l'heure du prélèvement a été parfaitement respectée par rapport aux horaires et au rythme d'administration.

Sauf pour les traitements brefs, il faut attendre l'état d'équilibre avant de réaliser le premier prélèvement : période d'au moins 5 demi-vies du médicament.

Le prélèvement se fait habituellement le matin, à jeun, avant la prise du médicament, au moment du taux résiduel, correspondant à la dose minimum efficace.

DOSAGES HORMONAUX

- Noter le jour du cycle ou la date des dernières règles, noter s'il s'agit d'une FIV car dans ce cas, les résultats sont attendus par les médecins pour 13h00.

- Béta HCG, FSH, LH, Estradiol, Progesterone (et autres hormones sexuelles) : noter la date des dernières règles.

RECHERCHE DE TOXIQUES

Alcool : ne pas désinfecter à l'alcool, utiliser du dakin.

Commission du permis de conduire : Contrôler l'identité du patient, spécifier en signant sur le bon de transmission : identifiée contrôlée.

TESTS DE TOLERANCE AU GLUCOSE

Le patient doit être à jeun pour le premier prélèvement.

Glycémie à jeun et post-prandiale

- Réaliser le prélèvement sur un tube NaF (gris) lorsque le patient est à jeun.
- Puis réaliser un deuxième prélèvement 1h30 à 2 heures après la fin d'un déjeuner de midi normal.

Hyperglycémie provoquée en dehors de la grossesse

- Réaliser le prélèvement sur un tube NaF (gris) lorsque le patient est à jeun.
- Le patient ingère la quantité de glucose prescrite par le médecin. En absence de précision donner au patient 75g de glucose. (1g/kg pour les enfants).
- Réaliser à nouveau un prélèvement sur un tube NaF (gris) selon la prescription ou les modalités consensuelles (à 60, 120).
- Il peut être demandé de faire en même temps un dosage d'insuline : Prélever aux mêmes temps que précédemment un tube sec. Pour le dosage de l'insuline, les tubes doivent être montés en technique rapidement, centrifugés et décantés car l'insuline est une hormone labile.

TEST D'HYPERGLYCEMIE PROVOQUEE PENDANT LA GROSSESSE (Nouveau protocole pendant la grossesse depuis 2011)

Si la glycémie à jeun est supérieure à 0.93 g/l, il est préconisé de réaliser une hyperglycémie 75 g avec prélèvements à jeun, puis 1h et 2h. Le protocole est le même qu'en dehors de la grossesse. L'interprétation en est différente.

En cas de malaise du patient pendant le test et que le préleveur est parti réaliser d'autres soins, sa responsabilité peut être engagée. Aussi il est très préférable d'orienter les patients vers le laboratoire pour la réalisation du test.

TEST AU SYNACTHENE

De préférence au laboratoire.

Réaliser entre 8h et 9h un prélèvement sur tube sec pour un cortisol de base (on peut éventuellement doser 17 OH Progestérone).

Dose : adulte 0.25 mg (1 ampoule) –enfant 0.25 mg/m² sans dépasser 0.25 mg

Injecter l'ampoule de synacthène prescrite par le médecin et apportée par le patient en IM ou IV :

Synacthène immédiat : Réaliser à nouveau un prélèvement sur un tube sec après 30 et 60 minutes, le patient étant resté au repos dans l'intervalle de temps.

Synacthène retard : Réaliser à nouveau un prélèvement sur un tube sec après 30, 60 minutes, 2, 4, 8 et 24 heures selon la prescription.

Le préleveur gardera les numéros de lot des produits administrés.

En cas de malaise du patient pendant le test et que le préleveur est parti réaliser d'autres soins, sa responsabilité peut être engagée. Aussi est-il très préférable d'orienter les patients vers le laboratoire pour la réalisation du test.

TEST A LA LH RH

De préférence au laboratoire

- Patient à jeun.
- Dose : adulte 100 µg / enfant 100 µg/m² sans dépasser 100 µg
- Pour la femme, le prélèvement doit se faire dans la première partie du cycle (entre J3 et J5) et sans traitement oestro-progestatif (arrêter depuis 1 mois minimum, de préférence 2 mois).

- Réaliser le prélèvement sur un tube sec : T-15'.
- 15 minutes après, injecter en intraveineuse la LH RH: T0.
- Réaliser à nouveau un prélèvement sur un tube sec après 15, 30, 60 et 120 minutes, le patient étant resté au repos dans l'intervalle de temps.
- Les heures des prélèvements sur les tubes sont inscrites sur le code barre avec un flag différent pour les différencier sur l'automate.

En cas de malaise du patient pendant le test et que le préleveur est parti réaliser d'autres soins, sa responsabilité peut être engagée. Aussi est-il très préférable d'orienter les patients vers le laboratoire pour la réalisation du test.

TEST AU TRH

De préférence au laboratoire

- Patient à jeun
- Dose : adulte 250 µg / enfant 200 µg/m² sans dépasser 250 µg
- Réaliser le prélèvement sur un tube sec : T-15'et à T=0.juste avant l'injection
- Injecter en intraveineuse la TRH: T0
- Réaliser à nouveau un prélèvement sur un tube sec après 15, 30, 60 et 90 minutes, le patient étant resté au repos dans l'intervalle de temps.
- Les heures des prélèvements sur les tubes sont inscrites sur le code barre avec un flag différent pour les différencier sur l'automate.

En cas de malaise du patient pendant le test et que le préleveur est parti réaliser d'autres soins, sa responsabilité peut être engagée. Aussi est-il très préférable d'orienter les patients vers le laboratoire pour la réalisation du test.

DOSAGE DE LA RENINE ET DE L'ALDOSTERONE

Le patient doit être à jeun d'aliments solides depuis minuit (un peu d'eau est permis).

- Le prélèvement initial doit se faire sur patient impérativement couché ne s'étant pas levé depuis 3 heures
- Réaliser le prélèvement sur 2 tubes EDTA, transmis rapidement au laboratoire (besoin de 2 ml de plasma EDTA congelé dans les 4h).
- Le patient doit se lever après le premier prélèvement et déambuler pendant au moins une heure.
- Réaliser un nouveau prélèvement sur 2 tubes EDTA, transmis rapidement au laboratoire (besoin de 2 ml de plasma EDTA congelé dans les 4h).
- Noter sur les tubes le moment du prélèvement.

INFECTIOLOGIE

Les prélèvements bactériologiques doivent être impérativement **identifiés (nom, prénom, date de naissance) ainsi que les sites prélevés avec date et Heure du prélèvement.**

Tous les prélèvements doivent être faits dans des conditions d'asepsie rigoureuse pour éviter les contaminations.

Pour les prélèvements nécessitant des écouvillons : prélever un écouvillon pour l'ensemencement et un écouvillon pour l'examen direct.

Renseigner la prise d'antibiotiques (nom de la molécule, date et début du traitement).

Certains prélèvements pourront être réalisés par le patient lui-même. Le matériel nécessaire et les fiches de recueil vous seront transmis au laboratoire ou chez nos correspondants. Vous pouvez également consulter ces fiches sur le site du laboratoire dans l'espace patient puis « Brochures de prélèvements ».

Les fiches de recueil précisent la marche à suivre pour réaliser le prélèvement ainsi que les renseignements cliniques nécessaires à l'interprétation des résultats. Ces fiches doivent **obligatoirement être complétées et transmises avec l'échantillon** lors du dépôt au laboratoire.

Les différents prélèvements concernés sont :

- L'ECBU
- Urines de 24h
- Urines pour compte d'addis
- Prélèvement par expectoration
- Recueil de selles
- Spermoculture

RECHERCHES PARTICULIERES SUR LES URINES

BK urinaire : Recueillir les premières urines du matin.

Recherche de cristaux : Cette recherche ne fait pas partie de l'ECBU. La demande doit être explicite. Le prélèvement doit rester à T° ambiante

Attention certains dosages nécessitent l'utilisation de flacons spécialement préparés. Nous contacter : **Calcium**, Sérotonine, 5HIA, catécholamines.

Pour les plus fréquents, pas de problèmes particuliers (ionogramme, albumine, sucre, Microalbumine, phosphore, amylase, créatinine, urée)

PRELEVEMENTS GYNECOLOGIQUES

Les prélèvements bactériologiques des patients ambulatoires doivent être réalisés au *laboratoire*. *La qualité du prélèvement et son traitement immédiat étant une garantie de succès d'isolement bactérien.*

Une fiche de prélèvement est disponible sur le site internet.

PRELEVEMENTS CONIIONCTIVAUX

Les prélèvements bactériologiques doivent être réalisés au maximum au laboratoire. La qualité du prélèvement et son traitement immédiat étant une garantie de succès d'isolement bactérien.

Tapoter la conjonctive inférieure à l'aide d'un écouvillon en bloquant les paupières supérieures et inférieures. Prélever 2 écouvillons.

Ne pas souiller le prélèvement avec les cils. Ne pas frotter.

PRELEVEMENTS PONCTIONS

Les ponctions précieuses : LCR, Liquides articulaires, pleurales et autres épanchements sont réalisés par les médecins selon les procédures en vigueur dans leur établissement hospitalier ou à leur cabinet.

Les ponctions doivent être réalisées stérilement.

Si plusieurs flacons sont prélevés (LCR) il faut numéroter l'ordre des flacons 1, 2, 3.

Le premier est en réserve, le second destiné à la chimie, le troisième ou dernier à la bactériologie/cytologie

Si le liquide ne peut être transféré stérilement dans un flacon stérile type ECBU, et est adressé dans une seringue, (liquides articulaires) l'aiguille doit avoir été éliminée selon les procédures en vigueur avant transfert au laboratoire et la seringue obturée stérilement par le capuchon de l'aiguille et scellé avec un collant.

En cas de faible volume, il est nécessaire de préciser les examens à réaliser en priorité (cytologie ou culture)

Les liquides directement ensemencés dans des flacons à hémocultures, doivent être adressés comme prévus à l'item Hémocultures.

Ces prélèvements précieux ne doivent jamais être transportés via la liaison pneumatique.

Le délai de transmission doit être le plus court possible et immédiat pour les LCR.

Quelques références bibliographiques mode procédures de prélèvements

- <http://guts.hevs.ch/>
- <https://www.ameli.fr/assure/sante/examen/exploration/deroulement-ponction-lombaire>
- <https://www.revmed.ch/RMS/2008/RMS-177/Ponction-pleurale>

PRELEVEMENT DE PUS

Les prélèvements bactériologiques doivent être réalisés au maximum au laboratoire. La qualité du prélèvement et son traitement immédiat étant une garantie de succès d'isolement bactérien.

Le prélèvement de l'écoulement est souvent aseptique, le prélèvement doit être fait au niveau de la source de purulence.

Appliquer fortement l'écouvillon sur les parois de la lésion. Prélever deux écouvillons

HEMOCULTURES

Noter les renseignements nécessaires (suspicion d'endocardite, recherche de germes à croissances lentes...) sur la fiche de prélèvement qui sera transmise en bactériologie au moment du prélèvement ainsi que le traitement éventuel (antibiotique).

Préparation du matériel

- Vérifier la validité d'utilisation des flacons et contrôler la couleur de la sensor au fond du flacon. En cas de sensor de couleur jaune, le flacon doit être détruit (contamination)
- Préparer le nombre de flacons en fonction de la prescription 1, 2 ou 3 paires en un seul prélèvement ou en série. **Si aucune précision n'est mentionnée sur la prescription, prélever 6 flacons.**
- Retirer l'opercule situé sur le dessus du flacon du flacon d'hémoculture et désinfecter le bouchon avec de la Bétadine alcoolique puis laisser sécher (ne pas immerger le bouchon de désinfectant)
- Préparer le matériel selon le mode de prélèvement choisi : seringue ou épicroânienne.

Préparation du patient

- Nettoyage des mains avec une solution hydro-alcoolique
- Repérer la veine pour réaliser le prélèvement par palpation
- Pose du garrot
- Désinfection du point de ponction de manière circulaire avec un antiseptique alcoolique, puis séchage complet. Une déterision peut-être réalisée en cas de souillure avec les produits mentionnés dans le tableau ci-dessous.

Rem : La désinfection doit être réalisée de manière à ne pas repasser sur la zone traitée

Étapes	Adulte	Enfant
Détersion	Biseptine ou Bétadine scrub	Biseptine
Rinçage	Eau physiologique / eau stérile	
Séchage	Compresse stérile	
Désinfection	Biseptine ou Bétadine alcoolique	Biseptine
Séchage	/	

Prélèvement

En cas de prélèvement de tubes sanguins, procéder au prélèvement des Hémocultures dans un premier temps puis prélever les tubes sanguins en respectant l'ordre de prélèvement.

- Mettre des gants à usage unique
- Réaliser le prélèvement,
- Passer les flacons l'un après l'autre, en respectant l'ordre suivant : N°1 : Aérobie, N° 2 : Anaérobie, N°3 : Aérobie, N° 4 : Anaérobie N°5 : Aérobie, N°6 : Anaérobie.

Bouchon vert : Flacon aérobie (FA plus)
Bouchon orange : Flacon anaérobie (FN plus)
Bouchon jaune : Flacon pédiatrique (PF plus)



Cas particuliers : Pour les enfants de moins de 13 kg, prélever sur flacon pédiatrique le volume de sang suivant le tableau ci-dessous :

Poids	Volume	Nombre de Flacons
< 1 kg	0.5 à 2 mL	1 Flacon pédiatrique
1,1 à 2 kg	1,5 à 4,5 mL	1 Flacon pédiatrique
2,1 à 12,7 kg	3 à 6 mL	1 Flacon pédiatrique
12,8 à 36,3 kg	5 à 7 mL	2 flacons aérobies 2 flacons anaérobies

- Contrôler le bon remplissage après chaque flacons (**1** : Voir trait blanc sur l'étiquette du flacon)
- Homogénéiser les flacons par 2 ou 3 retournements.
- Numérotter les flacons dans l'ordre de prélèvement
- Coller l'étiquette patient dans la zone dédiée du flacon (**2**)
- Coller l'étiquette code-barre détachable des flacons sur la prescription (**3**)
- Transmettre les flacons au laboratoire le plus rapidement possible
- **En cas de transmission différée, ne jamais mettre à l'étuve. Conserver à température ambiante.**



RECHERCHE D'HERPES

Le prélèvement doit être réalisé au laboratoire. Dans le cas contraire, se procurer le milieu de transport indispensable. (Date de péremption à vérifier).

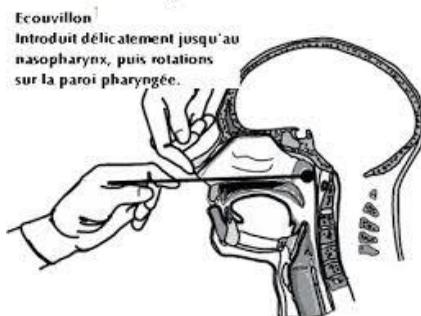
RECHERCHE DE MYCOSE

Pour une investigation de mycose type levure cf Prélèvement de pus

Pour les investigations dermatophytiques (Teignes, herpes circiné, onychomycose...) les prélèvements sont faits exclusivement au laboratoire.

COVID-19 :

- S'habiller avec deux épaisseurs, blouse, surblouse ou combinaison, une charlotte si besoin, un masque FFP2, des lunettes ou une visière, deux paires de gants
- Contrôler l'identité et DDN du patient avant le prélèvement et étiqueter l'échantillon
- Demander au patient de se mettre en position, de baisser son masque sur la bouche puis de pencher la tête légèrement en arrière afin de réaliser le prélèvement.
- Soulever la pointe du nez, enfoncer l'écouvillon dans une fosse nasale perpendiculairement jusqu'à buter contre la paroi postérieure rhinopharyngée puis tourner l'écouvillon quelques secondes.



- Déposer l'écouvillon dans le milieu de transport (fourni par le laboratoire*), effectuer un mouvement de rotation pendant 5 sec puis fermer le tube. Attention, éviter de toucher avec les doigts l'ouverture du tube. Jeter l'écouvillon dans un récipient DASRI.
- **Identifier** et désinfecter **le tube** avant de l'insérer dans le premier sachet de transport préalablement ouvert.
- Enlever la première paire de gants, passer à la SHA et insérer le sachet contenant le tube dans un deuxième sachet de transport. Mettre enfin les 2 sachets dans le sachet contenant les documents (prescription + fiche de renseignements cliniques).

En cas de prélèvements multiples, les sur gants sont changés à chaque patient. Les sous gants sont désinfectés avec une solution hydroalcoolique.

A la fin de la séance de prélèvement, retirer la surblouse ou la combinaison puis enlever les gants. Retirer les lunettes et les nettoyer avec un désinfectant. Se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique. Retirer le masque puis se désinfecter les mains à la solution hydroalcoolique de nouveau.

Transmettre les échantillons au laboratoire selon les recommandations du catalogue des analyses.

***Attention**, il est préférable d'utiliser les milieux fournis par le laboratoire, car tous les milieux de transport ne sont pas compatibles avec la méthode analytique utilisée. La liste des milieux compatibles est disponible sur le catalogue analytique.

CONDITIONS D'ACHEMINEMENT

MEDECINE AMBULATOIRE

Les conditions d'acheminements conditionnent de manière directe la qualité des analyses réalisées. D'une façon générale, plus rapidement le prélèvement parviendra au laboratoire meilleur sera la sécurité analytique.

Certaines restrictions majeures sont rappelées dans le tableau listant les analyses.

Il convient néanmoins de prendre en compte les contraintes liées à l'isolement et la ruralité de certaines de nos campagnes.

Quelques règles de bons sens sont rappelées

- Il est primordial lors du transport d'éviter les chocs thermiques pouvant être responsables de la lyse des hématies.
- La température de transport préconisée est **la température ambiante (15-25°C)**. Cette température est sous le contrôle du préleveur. Des mallettes de transport avec eutectique ont été distribuées accompagnées de leur mode d'emploi et mises en garde. (Cf ci-après)
- Certains prélèvements nécessitent d'être transportés dans la glace ou maintenus à 37°. Orienter dans ces cas le patient vers le laboratoire.
- En cas de besoin, mieux vaut un ECBU conservé 12 heures au réfrigérateur qu'un ECBU réalisé sous antibiotiques.
- Pour les prélèvements bactériologiques ne pouvant être acheminés rapidement et un patient ne pouvant se rendre au laboratoire, nous contacter pour trouver d'éventuelles solutions de logistique ou des milieux spéciaux de conservation.
- Dans le tableau listant les analyses les restrictions majeures seront rappelées. En dehors de ces précisions, la stabilité de l'analyte permet un dosage dans les 24h.

UTILISATION DES BOITES ET MALLETES DE TRANSPORT

Les mallettes ou boites que nous mettons à votre disposition répondent à deux exigences réglementaires :

- Conformité avec L'ADR version 2009 instruction P650 sur le transport des échantillons sanguins par la route. La réglementation impose le transport du sang avec la protection d'un triple emballage :
- Emballage primaire étanche, résistant à la pression : le tube
- Emballage secondaire étanche : le sachet zippé du laboratoire avec un adsorbant (carré de 4x4cm)
- Emballage extérieur résistant à la pression (95 Kpa) avec adsorbant : Le box'air



Les piétons ne sont pas soumis à cette législation, vous n'avez donc pas obligation de sortir la mallette de votre voiture à chaque prélèvement.

- Conformité avec l'isothermie Un consensus s'est dégagé sur la recommandation de maintenir le sang à température ambiante (15 -25°C) pendant les transports.
- La plaque eutectique située dans la poche du couvercle de la mallette doit être conservée à température ambiante en dehors des phases de transport (il s'y régénère). NE PAS CONGELER.
- Elle sera replacée dans la poche du couvercle prévue à cet effet dans la mallette lors des tournées. Elle assure le maintien à température ambiante 22°C, que la température extérieure soit plus basse ou plus haute.
- La mallette doit être gardée fermée pour protéger les échantillons sanguins de variations thermiques dommageables.
- Lors d'un prélèvement la mallette peut être laissée dans votre voiture à condition que le véhicule soit fermé et d'éviter de l'exposer à des zones à fort ensoleillement (parebrise...).
- La mallette doit comporter l'étiquette violette avec la marque UN 3373, matière biologique catégorie B.

HOPITAL DE FECAMP

Les conditions d'acheminements conditionnent de manière directe la qualité des analyses réalisées. D'une façon générale, plus rapidement le prélèvement parviendra au laboratoire meilleur sera la sécurité analytique. Certaines restrictions majeures sont rappelées dans le tableau listant les analyses.

Pour les délais, voir le tableau des analyses en fin de guide

Le laboratoire assure le ramassage des pochettes d'analyses tous les jours au local des urgences à

- 8h30 ; 12h00 ; 16h15 **le ramassage peut être retardé de quelques minutes mais n'est jamais anticipé.**

En dehors de ces horaires l'utilisation du pneumatique doit être la règle.

Les échantillons trop volumineux sont à déposer dans la caisse de ramassage et ceux qui seraient urgents à déposer au laboratoire même.

Nous insistons

- sur l'interdiction absolue de faire transiter par le pneumatique des prélèvements précieux (Ponctions lombaires, articulaires, pleurales etc.), ou trop lourds comme les flacons à hémoculture qui bloquent les cartouches. Le dépôt doit être fait directement au laboratoire

- sur l'obligation d'ensacher les prélèvements avant de les mettre dans la cartouche

RECLAMATIONS/AMELIORATIONS /SATISFACTION

Plusieurs possibilités sont disponibles pour nous transmettre vos réclamations ou votre avis sur les prestations fournies par le laboratoire :

- Compléter le formulaire disponible sur le site du laboratoire dans la section « Nous contacter »,
- Compléter les enquêtes de satisfaction également disponibles sur le site du laboratoire dans la section « Partager votre avis »,
- Envoyer un mail au service qualité à l'adresse : simon.parey@plsg.synlab.fr ou qualite@plsg.synlab.fr,
- Par téléphone en demandant le service qualité,
- Par courrier à l'intention du service qualité du laboratoire.

Merci de détailler les informations suivantes : Nom, Prénom, date de naissance, Numéro de dossier ainsi que l'objet de votre demande.

Cette dernière sera prise en charge par le service qualité.

Le laboratoire est inscrit dans une démarche d'amélioration continue ainsi, vous pouvez également nous faire part de vos suggestions en utilisant les différents modes de transmission précisés ci-dessus.

PRESTATION DE CONSEIL

Vous pouvez à tout moment contacter un Biologiste afin d'obtenir des conseils et informations sur l'interprétation de vos résultats.

Les Biologistes sont également disponibles pour répondre aux professionnels de santé souhaitant obtenir des informations concernant le choix des examens ou un avis scientifique.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le laboratoire de Biologie Médicale dispose d'un système informatique pour :

- La gestion des dossiers patients.
- La gestion de la téléphonie (n° de téléphone, nom).
- La gestion de la transmission informatisée des comptes rendus.

Ces systèmes ont fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant au Responsable du laboratoire.

CONSETEMENTS

Vos analyses nécessitent parfois un consentement éclairé de votre part dans les cas suivants :

- Analyses génétiques.
- Analyses réalisées sur un mineur sans présence d'un représentant légal.
- Analyses sans prescription ...

Vous pouvez avoir accès à ces consentements sur :

- Demande à l'accueil du laboratoire.
- Le site internet du laboratoire <http://labo-fecamp.fr>
- Le site internet de notre sous-traitant d'analyses spécialisées <http://www.biomnis.fr>

HYGIENE ET SECURITE

Premiers soins en cas d'Accident d'Exposition au Sang (AES) :

Piqûre, blessure ou contact

- Ne pas faire saigner
- Nettoyer à l'eau et au savon
- Rincer
- Désinfecter dans un bain d'alcool 70° ou de Dakin pendant 10 min.

Contactez le service des URGENCES et prévenez la direction. Un médecin référent va évaluer le risque de transmission des virus (HIV, hépatites B et C) et réaliser les examens nécessaires pour la prise en charge de l'AES. Ce procédé doit être réalisé dans l'heure qui suit l'AES.

Projection sur muqueuse et yeux

Rincer au sérum physiologique ou à l'eau courante pendant 15 minutes.

Démarche en cas de malaise patient :

Malaise vagal :

- Allonger le patient,
- Surélever ses jambes,
- Le rassurer,
- Et, le cas échéant, le stimuler sans brutalité (petites tapes sur la joue, par exemple).
- Rester aux côtés du patient jusqu'à ce qu'il recouvre ses esprits ;
- Lui proposer éventuellement un verre d'eau et un sucre.
- S'assurer que le patient est tout à fait rétabli avant de le laisser se lever et quitter le laboratoire.

Hypoglycémie :

Dans cette situation, il faut proposer un verre d'eau et un sucre au patient

CONSERVATION DES ECHANTILLONS APRES ANALYSE

Secteur analytique	Température	Délai
Biochimie générale	+2 / +8 °C	3 jours
Pharmaco-toxicologie	+2 / +8 °C	1 semaine
Sérothèque Sérologie infectieuse, marqueurs tumoraux	-20 °C	1 an
Hématocytologie	Ambiant	3 jours
Hémostase	Ambiant	2 jours
Immuno-hématologie Immunologie Hba1c	+2 / +8 °C	1 semaine
Allergie	+2 / +8 °C	3 jours
Techniques manuelles VIDAS	+2 / +8 °C	1 semaine

Pour le secteur de Bactériologie :

Echantillon	Température	Délai
Selles	+2 / +8 °C	7 jours
Selles (recherche de clostridium)	+2 / +8 °C	7 jours
Selles (recherche de clostridium discordants)	-20°C	7 jours
Urines	+2 / +8 °C	2 jours
Urines (conservateurs)	Ambiant	2 jours
Flacons stériles	Ambiante	5 jours
Ecouvillons gélosés	Ambiante	7 jours
Ecouvillons sec	Ambiante	3 jours
Hémocultures	Ambiante	1 mois
Mycologie	Ambiante	5 semaines
LCR	+2 / +8 °C	2 jours
LCR +	-20°C	6 mois
COVID-19	-20°C	7 jours

AJOUT D'ANALYSES COMPLEMENTAIRES

Il est possible d'ajouter un certain nombre d'examens complémentaires dans la limite de stabilité de l'examen et de la durée de conservation, par le laboratoire, des échantillons.

La sérothèque offre la possibilité de réaliser à posteriori un grand nombre d'analyses sur ces échantillons.

Chaque demande d'ajout d'examen complémentaire sera étudiée au cas par cas afin de trouver une solution pertinente.

Pour toutes demandes, merci de contacter le secrétariat qui prendra en charge votre demande.

INTERFERENCES ET REGIME ALIMENTAIRE

SEROTONINE : Eviter, dans les 48 heures précédant le dosage, la consommation de banane, chocolat, fruits secs, agrumes, avocat, kiwi, prune, ananas et tomate.

5-HIA URINAIRE : Eviter, dans les 48 heures précédant le dosage, la consommation de banane, chocolat, fruits secs, agrumes, avocat, kiwi, prune, ananas et tomate.

HYDROXYPROLINURIE : Eviter, dans les 48 heures précédant le dosage, la consommation de viande, de gelée ou de gélatine.

ALDOSTERONE PLASMATIQUE et URINAIRE : Régime normo sodé (NaU entre 80 et 250 mEq / 24 h).

Pas de prise de réglisse 8 jours avant. Un traitement avec des spironolactones interfère 2 mois après l'arrêt du traitement.

PORPHYRINES FECALES : Eviter, dans les 72 heures précédant le dosage, la consommation de viande saignante et de légumes verts.

METANEPHRINES ET CATECHOLAMINES URINAIRES : régime alimentaire excluant chocolat, banane, agrumes et comprenant une consommation modérée de thé ou de café dans les 48 heures précédant le prélèvement. Un traitement par Béta-bloquant peut interférer au cours du dosage.

ACIDE HOMOVANILIQUE (HVA) : Eviter, dans les 48 heures précédant le dosage, la consommation de banane, chocolat, vanille, thé ou café.

ACIDE VANYL-MANDELIQUE (VMA) : Eviter dans les 48 heures précédant le dosage la consommation de banane, chocolat, vanille, thé ou café